

**Autor:** José Iliguicota

**Email:** [btito90d@gmail.com](mailto:btito90d@gmail.com)

**Coautor:** Carlos Valverde

**Emial:** [cvalverdel@ucacue.edu.ec](mailto:cvalverdel@ucacue.edu.ec)

Simposio 3. Educación, innovación y tecnología

Tecnologías de la información y comunicación

**Título:** Intervención en línea, utilizando los entornos virtuales para el centro de prácticas y vinculación con la sociedad.

**Resumen:**

La educación es un pilar importante en la comunidad y está a sufrido cambios importantes de manera obligada y adaptándose a nuevas metodologías de enseñanza - aprendizaje con acompañamiento, sean de manera sincrónica y asincrónica. Este artículo tiene como objetivo, comunicar el desarrollo de las actividades y los resultados sobre la Intervención de la educación en línea, utilizando los entornos virtuales de educación dentro del área de prácticas de vinculación con la sociedad, que realiza la Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión (UDIPSAI). Dentro de esta investigación esta fundamentar desde la teoría la importancia de la Enseñanza Aprendizaje a través de métodos cualitativos y describir los resultados en base a lo cuantitativo y exploratorio sumado a la entrevista a expertos y personal vinculado en el área. Determinando así el impacto educativo que ha tenido en el proceso de Intervención en línea a través de este departamento. Es importante socializar los resultados de esta investigación con la finalidad de mostrar los resultados positivos que ha tenido la educación online con la utilización de los entornos virtuales en el departamento de UDIPSAI.

**Palabras Clave:**

UDIPSAI, Enseñanza Aprendizaje, Acompañamiento Estudiantil, Educación

## Introducción

La educación es la obtención del aprendizaje, de conocimientos, habilidades, valores y hábitos dentro de un grupo humano determinado, quienes tienen la oportunidad de desarrollarse personal e intelectualmente dentro de una sociedad, León (2007) define:

“La educación es un todo individual y supraindividual, supra orgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inercial extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. Es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene”.  
(León, 2007, pág. 596)

Debido a la situación actual a consecuencia de la pandemia Covid-19 se ha visto la necesidad de migrar de la educación presencial hacia la educación virtual, en todos los centros educativos, haciendo y adaptándose al uso de las nuevas tecnologías (TICs), así también, se han manifestado múltiples plataformas virtuales para el aprendizaje y enseñanza.

Por tal motivo, Rea (2020), menciona:

“Usando la metodología cualitativa complementada por el método cuantitativo se llega a determinar los principales factores que afectan a la sociedad para acceder a la educación virtual, siendo estos: la posibilidad que tienen las familias para adquirir dispositivos tecnológicos como computadoras y teléfonos móviles inteligentes, el acceso al internet y las medidas que toma el Ministerio de Educación del Ecuador” (Rea, 2020)

La Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión “UDIPSAI” nace como un proceso de proyecto de Investigación de la Unidad Académica de Educación teniendo como valor principal es el fomento la inclusión educativa, la educación para todos y diversidad. Durante los dos primeros años se obtuvieron productos científicos, en donde los usuarios (estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a la discapacidad) mostraron un gran nivel de satisfacción. (García, 2020)

(García, 2020) coordinador, menciona “Este proyecto fue planificado para atender solo a 500 usuarios, pero rebasó sus expectativas alcanzando alrededor de 1.400 usuarios en dos años”

Como una propuesta de la Jefatura de Vinculación con la Sociedad y una recomendación del CEAACES<sup>1</sup>, UDIPSAI pasa de ser un proyecto investigativo, en el 2016 a formar parte del proyecto multidisciplinario de Vinculación con la Sociedad en el 2019.

La Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión brinda un servicio educativo especializado de evaluación psicopedagógica a estudiantes que presenten o no necesidades educativas especiales, tanto en los niveles educativos como son: educación inicial, educación básica, bachillerato y ahora también en educación superior. El objetivo es desarrollar sus potencialidades mediante la inclusión y adaptación al sistema educativo.

Además, cuentan con varias áreas de enseñanza como son: Psicología Educativa, Educación Inicial, Psicología Clínica, Odontología, Trabajo Social y Comunicación Social pertenecientes a las carreras de la Universidad Católica de Cuenca.

En momentos de pandemia y a la necesidad de la sociedad educativa, que, durante la pandemia cambia a modalidad virtual pero sin descuidar en el seguimiento y apoyo estudiantil en diferentes instituciones de la provincia del Azuay.

Dentro de las funciones está la de ser una “Unidad de Diagnóstico, Investigación Psicopedagógica y Apoyo a la Inclusión que brinda un servicio educativo de evaluación integral e intervención psicopedagógica a estudiantes que presentan necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad de educación inicial, básica, bachillerato y superior, para promover el desarrollo de sus potencialidades facilitando la inclusión y la adaptación al sistema educativo”. (UDIPSAI, 2020)

Para Escudero & Martínez (2011)

---

<sup>1</sup> Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, <https://www.caces.gob.ec/institucional/>

El reconocimiento y la valoración de la educación como un derecho esencial que ha de garantizarse a todas las personas, sin ningún género de discriminación o exclusión, es un valor y un principio fundamental, abiertamente ideológico, no fáctico. (Escudero, 2011)

UDIPSAI es una entidad que brinda el apoyo a estudiantes de distintos niveles educación inicial, educación básica, superior y bachillerato y en casos especiales en educación universitaria, promoviendo así la inclusión en el ámbito estudiantil.

La visión fundamentada en UDIPSAI es brindar apoyo a la inclusión y ser referente, a nivel nacional e internacional. Conformada por un equipo transdisciplinario de profesionales comprometidos con los principios de equidad e inclusión para fomentar la atención a la diversidad y educación para todos. (UDIPSAI, 2020)

De igual manera, con el trabajo conjunto de sus profesionales, realizan una labor provechosa basado en los valores y principios propios de un educador.

Para UDIPSAI, sus valores y principios se fundamentan en el respeto: por las diferencias individuales de todos los seres humanos, especialmente de los estudiantes, considerando su derecho a la independencia. También el compromiso con las necesidades de nuestros usuarios y dedicación para apoyar y acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. De igual manera, la responsabilidad: atención individualizada de los estudiantes, hasta lograr que su nivelación y adaptación al aprendizaje, le facilite alcanzar exitosamente sus metas.

Así también, elevados principios éticos que garantizan la eficacia de la relación terapéutica, considerando el buen juicio, la competencia y efectividad profesional, gran respeto por el valor y la dignidad humana.

Por otra parte, la honestidad con sus usuarios, y también el ser conscientes del potencial del ser humano para crecer, cambiar, desarrollarse y mejorar su calidad de vida.

Todos estos valores hacen de UDIPSAI una entidad que brinda apoyo en todo sentido e incluye a personas y estudiantes que carecen de posibilidades.

## **Métodos y materiales**

Para esta investigación y levantamiento de la información requerida, se trabaja en la lectura de bases científicas. Otro método aplicable será el exploratorio basado en la observación de campo, pues, la información más importante es por validación de expertos en el área de la vinculación y sociedad a través de grupos focales con profesionales en el área de Psicología Educativa, Estimulación Temprana y Recuperación Pedagógica, en donde se pudo recabar información importante que serán de gran ayuda en la elaboración de este artículo científico.

Para la investigación es meritorio mencionar que es de tipo cualitativa, porque estudia la realidad en su contexto natural, como la investigación que produce datos descriptivos y las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable de los beneficiarios.

## **Resultados**

Dentro de la psicología educativa, Llera (2011) argumenta:

El gran desafío de Thorndike (1903, 1910, 1913) al fundar la psicología educativa fue producir cambios en la inteligencia, personalidad y conducta de los seres humanos en todos los órdenes de la vida, principalmente en el contexto escolar. De acuerdo con su proyecto, la psicología educativa puede ayudar a la educación sobre todo en el ámbito de los contenidos y los métodos de enseñanza. (Llera, 2011)

Se sabe que durante esta pandemia se ha tenido que cambiar la metodología de aprendizaje, esto es, de modalidad presencial a modalidad virtual, en donde la Lic. Gabriela Jara quien trabaja en el área de Psicología Educativa menciona que trabajan con niños desde los 3 años hasta estudiantes universitarios, en donde realizan un proceso de evaluación psicopedagógica, el plan de trabajo implementado es a través de agendas de turnos para los usuarios que acuden a UDIPSAI, aplican test, emiten diagnósticos, realizan estudios de casos y finalmente elaboran un informe psicopedagógica que es enviado a la institución educativa.

De igual manera comenta “Hemos realizado procesos de inducción y capacitación a estudiantes que realizan las prácticas en nuestro centro sobre cómo aplicar, como calificar y como llevar con éxito este proceso de evaluación psicopedagógica”. (Jara, 2020)

¿Cuáles han sido los beneficios que brinda UDIPSAI a los estudiantes?

Para Basurto (2018) da como concepto:

La recuperación pedagógica se forja como un procedimiento de acciones ordenadas con el propósito de ayudar a disminuir las posibles falencias de los estudiantes con problemas de aprendizaje. Esta actividad va encaminada a desarrollarse para mejorar las condiciones del proceso enseñanza aprendizaje y optimizar la calidad de la educación. (Basurto Solórzano, 2018)

En esta parte la Lic. Verónica Bravo, responsable del área de Recuperación Pedagógica cuenta que parten del informe psicopedagógico que brindan desde psicología educativa, de acuerdo a eso se plantea un plan de intervención que consta de una entrevista con los representantes, se toma unas pruebas de competencia curricular para saber que dificultades presenta el estudiante, trabajan en las áreas de lectura, escritura.

Cabe mencionar que una de las ventajas es que la Universidad Católica de Cuenca tiene convenios, uno de estos es con la UNAE, donde sus estudiantes realizan las prácticas en UDIPSAI con la carrera de Educación Inicial y Parvulario, desde septiembre del presente año se ha trabajado desde educación inicial hasta el bachillerato el mismo que ha tenido mucha acogida ya que su población ha sido amplia y se ha podido cumplir con las necesidades de estos usuarios.

Mencionó “La mayor parte de nuestra población tienen discapacidad intelectual que tienen adaptaciones RAD 1,2 y 3 y con ellos se va haciendo refuerzo académico”. (Bravo, 2020)

Para del Carmen (2009) resalta:

Los trastornos de lenguaje y la comunicación suelen incidir, con frecuencia, de forma negativa, en múltiples dimensiones de la vida del individuo, desde su autoestima, relaciones sociales, estado de ánimo o su adaptación laboral. (del Carmen Pamplona, 2009)

De igual manera, la Licenciada Gabriela Ramos responsable del área de Terapia de Lenguaje puntualizó que en este tiempo de pandemia ha existido un déficit en el servicio de internet o carencia del mismo, además, de señalar que en la mayoría de beneficiarios si cuentan con un dispositivo móvil, pero por cuestiones de trabajo no logran conectarse, entonces son los familiares quienes colaboran en la realización de esta tarea.

En el caso de que no se cuente con el servicio de internet, en ciertas ocasiones, envían las tareas mediante el correo electrónico, caso contrario se comunican vía telefónica y brindan las indicaciones pertinentes de cada una de las tareas asignadas en la semana. (Ramos, 2020)

Como experiencias personales todas las profesionales comentan que se han acoplado muy bien a las nuevas herramientas tecnológicas, así también, que se han sentido muy bien al observar el progreso que han tenido sus alumnos con el pasar de los días, de igual manera se motivan para día a día buscar nuevos métodos de enseñanza y el poder trabajar de manera directa con los padres de familia quienes se han convertido en los maestros de sus hijos o representados.

Aseguran que el trabajo en equipo es importante, puesto que, cada una de ellas imparten sus vivencias durante toda la semana de trabajo, analizan, comparten y sacan provecho de lo mejor y sobre todo que la comunicación es un pilar fundamental en toda área.

Así también, se pudo entrevistar a las representantes de los DECES de algunas instituciones educativas.

La función de los DECES es apoyar a los jóvenes con necesidades educativas especiales como son capacidad intelectual limítrofe, discapacidad intelectual moderada, niños con dificultades con la terapia de lenguaje, entre otras; se encargan de que los estudiantes reciban orientación en el aprendizaje, realicen

adaptaciones al momento de recibir sus clases, puesto que existen niños con problemas de lento aprendizaje que se subdividen en adaptación de grado 1 y 2.

La licenciada Liliana Medina encargada del DECE de la Unidad Educativa ISAAC CHICO comenta “UDIPSAI nos ha colaborado mucho con las evaluaciones pedagógicas y han sido un aporte importante en la sociedad debido a que los estudiantes han tenido un progreso muy provechoso”. (Medina, 2020)

Por otra parte, la licenciada Noemí Ramón encargada del DECE de la Unidad Educativa “Victoria del Portete” asegura que la mayoría de los estudiantes no han podido mantener la línea de estudio durante esta pandemia por situaciones de conectividad, de recursos económicos desfavorables o por el hecho de residir en lugares lejanos a la institución, o simplemente por no contar con un equipo tecnológico dentro del círculo familiar. (Ramón, 2020)

También asegura que UDIPSAI ha colaborado con sus estudiantes constantemente mediante el análisis de casos y diagnósticos personalizados a cada uno de ellos.

## **Conclusión**

La Universidad Católica de Cuenca, a través de sus autoridades han acogido los acontecimientos con la responsabilidad profesional que esto demanda, en defensa claro, de los intereses académicos-administrativos, pues, existe una gran fortaleza que el establecimiento ha ahondado, en cuestión a la virtualidad mediante el uso de las herramientas tecnológicas para atender a grupos sociales vulnerables y prioritarios.

A la comunidad educativa no le ha tomado por sorpresa el trabajo virtual u online en estos tiempos, pues la metodología modular en la virtualidad lo ha venido manejando por cerca de tres décadas mediante la no presencialidad o distancia. Pero es importante mencionar que la población estudiantil en sus diferentes niveles si tiene un déficit muy alto de accesibilidad a la tecnología y lo que esto conlleva al desarrollo normal de asesoramientos y seguimiento en los procesos establecidos o planificados

El trabajo que realiza el departamento de UDIPSAI lo está afrontando con trabajo coordinado y el soporte social como deber ser de la Vinculación Académica, con



la firme certeza y compromiso de siempre, pues como academia, se ha exteriorizado y evidenciado estar siempre en pro del desarrollo en la atención a personas o grupos vulnerables y con diferentes necesidades que se tengan en la educación y están influyen en los ciudadanos.

## **Bibliografía**

- Basurto Solórzano, A. M. (2018). *La pedagogía activa en la recuperación pedagógica (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación)*. Guayaquil.
- Bravo, V. (15 de Octubre de 2020). Responsable del area de Recuperacion Pedagogica. (J. Lliguicota, Entrevistador)
- del Carmen Pamplona, M. Y. (2009). *Terapia de lenguaje en la modalidad de "curso de verano" para niños con fisura palatina y trastorno de lenguaje*. Mexico.
- Escudero, J. M. (2011). *Educación inclusiva y cambio escolar. Revista iberoamericana de educación, 55(1), 85-105*. España.
- Garcia, W. (12 de 10 de 2020). Coordinador UDIPSAI. (J. Lliguicota, Entrevistador)
- Jara, G. (15 de Octubre de 2020). Responsable del area de Psicología Educativa. (J. Lliguicota, Entrevistador)
- León, A. (2007). *Qué es la educación*. Venezuela: Eudecere .
- Llera, J. A. (2011). *Más de un siglo de psicología educativa. Valoración general y perspectivas de futuro*. . España: Papeles del psicólogo, 32(3), 204-231.
- Medina, L. (20 de octubre de 2020). Las responsabilidades del DECE en la Escuela Isac Chico. (J. Lliguicota, Entrevistador)
- Ramón, N. (20 de Octubre de 2020). Responsable del DECE de la Unidad Educativa Victoria del Portete. (J. Lliguicota, Entrevistador)
- Ramos, G. (15 de Octubre de 2020). Responsable del area de Terapia de Lenguaje. (J. Lliguicota, Entrevistador)
- Rea, D. H. (2020). *COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. Investigación Académica*. Chimborazo: IAC.
- UDIPSAI. (05 de 11 de 2020). Obtenido de <https://www.ucacue.edu.ec>: <https://www.ucacue.edu.ec/servicios/udipsai/>