

# **I CONGRESO INTERNACIONAL DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

## **SIMPOSIO 2**

**CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO COMUNITARIO SOSTENIBLE**

### **PONENCIA**

**FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES ESPECÍFICAS  
PARA LOS BENEFICIARIOS DE LA ORGANIZACIÓN TECHO ECUADOR.**

**Mgtr. Guido Macas Acosta, econ.**  
gmacas@ecotec.edu.ec  
Docente Universidad ECOTEC

**Mgtr. Xavier Espinoza Herrera, econ.**  
xespinoza@ecotec.edu.ec  
Docente Universidad ECOTEC

## **RESUMEN**

Los niveles de pobreza, baja escolaridad, informalidad y desempleo permanentemente son altos en la zona urbano marginal y rural de Durán (Guayas). Sus habitantes buscan mejorar su calidad de vida y conseguir recursos para mantener a los miembros de sus hogares, con limitadas herramientas laborales y escasas posibilidades de conseguir un trabajo formal. Es así que, a través de un proyecto de vinculación de la universidad Ecotec, en conjunto con los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y la fundación Techo, se buscó fortalecer el perfil personal y profesional de los habitantes de los asentamientos de Los Naranjo y Una Sola Fuerza, del cantón Durán. Techo trabaja con las comunidades sobre los conflictos sociales y en la reducción de los abusos intrafamiliares. Se realizó un levantamiento de información a cerca de 400 familias para conocer sus necesidades y características socioeconómicas. Eso permitió realizar grupos de trabajo y se inició con uno de 40 personas para capacitarlas y mejorar sus competencias laborales que propicien la inserción laboral y el desarrollo de emprendimientos, como: orientación al servicio, toma de decisiones, creatividad e identificación de oportunidades de negocio, habilidades administrativas y de gestión, pensamiento estratégico y comercial. Las aulas de la universidad se convirtieron en su centro de capacitación durante 4 semanas. La unión de las comunidades, permitieron mejorar sus conocimientos en el manejo de los negocios familiares como sus ventas de bisutería, tienditas de barrio y elaborar correctamente sus hojas de vida para tener una mejor posibilidad de acceder al mercado formal.

**Palabras claves:** Competencias laborales, capacitación, informales, vinculación

## INTRODUCCIÓN

Los indicadores de pobreza, desigualdad, desempleo, informalidad y bajos niveles de educación en los habitantes de la zona del Gran Guayaquil (que incluye a los cantones de Guayaquil, Durán, Daule y Samborondón) no mejoran en los últimos años. La limitada intervención de las autoridades nacionales y locales obliga a buscar otras opciones para tratar de mejorar la calidad de vida de la población.

El Gran Guayaquil constituye una conurbación formada por situaciones propias de los cantones que lo agrupan como la ubicación geográfica con cortas distancias, la creciente necesidad de urbanización y la conexión que han generado los habitantes y las empresas durante los procesos productivos y sociales (Córdova, 2019).

Sin duda el ordenamiento de los territorios en aras del desarrollo demandado ha sido lento. Y con ello los problemas socioeconómicos aumentan sus brechas entre los diferentes tipos de estratos sociales. De ahí que las nuevas teorías o estrategias de la planificación en los territorios toma fuerza como un mecanismo de solución con las alianzas de las entidades públicas y privadas (G. Macas, 2018).

Los términos de brechas, las cuales se entienden como los “cuellos de botella que obstaculizan el desarrollo de los países de renta media y constituyen un desafío al desarrollo sostenido, incluyente y sostenible en el largo plazo” (Beltran, 2014).

Y esos territorios también buscan su desarrollo económico que incluye cambios sociales sostenibles para que garanticen el progreso en su entorno y de cada habitante de la zona. Para Méndez (2007) es importante que el desarrollo territorial sea ordenado y planificado, para poder solucionar los conflictos socioeconómicos, ya que eso garantiza una mejor distribución de los limitados recursos a nivel local, territorial y nacional.

Y en esa ruta la presente investigación liderada por la dirección de vinculación de la Universidad ECOTEC buscó aportar a los gobiernos locales información

estadística de las zonas del cantón Durán. Además, proponer y ejecutar proyectos que vinculen a la sociedad en el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes. Su objetivo principal fue fortalecer el perfil personal y profesional de los habitantes de los asentamientos de Los Naranjos y Una Sola Fuerza, del cantón Durán, que son parte de los beneficiarios de los servicios que brinda TECHO ECUADOR. Para ello requirió primero diagnosticar las necesidades de capacitación de la población a intervenir mediante la aplicación de una encuesta que permita ajustar el diseño el plan de capacitación propuesto.

El cantón Durán, es parte de las investigaciones sociales que realiza la organización TECHO Ecuador. En el 2016, se determinaron 74 asentamientos en condición de pobreza en la zona urbano marginal. Además de las condiciones comunes de estos asentamientos, estos también se enfrenten a una situación económica crítica, problemas de violencia, droga, alcoholismo, delincuencia entre otros. Durán es la segunda ciudad más poblada en la provincia del Guayas y sin lugar a duda la cuarta en el país. El 60% aproximadamente de los beneficiarios de esa zona son parte del sector informal que en muchas situaciones no pueden cubrir las necesidades del hogar. Otro porcentaje subsiste con emprendimientos pequeños que no son administrados eficientemente pero que les permite cubrir sus gastos diarios. A eso se suma las condiciones de vida que enfrenta la comunidad ya sea por los problemas de salud, educación y servicios básicos y de infraestructura, que pueden ser descritos y propuestos a organismos seccionales o a organizaciones no gubernamentales para que trabajen en esos temas.

Las Competencias Generales y en especial las Laborales “comprenden todos aquellos conocimientos, habilidades y actitudes, que son necesarios para que los miembros de las familias se desempeñen con eficiencia como seres productivos” (Educación, 2017) y éstas pueden ser tanto generales como específicas.

Las competencias generales laborales, son “aquellas que se aplican a cualquier clase de trabajo y sector económico” (Educación, 2017), es decir permiten desempeñarse de forma apropiada en cualquier entorno productivo. Mientras que

las competencias laborales específicas están dirigidas a la formación en áreas de ocupación determinadas.

Fortalecer las competencias generales de las familias de los asentamientos de Durán, brinda a los jóvenes y jefes de familia la oportunidad de convertirse en personas más seguras, preparadas y útiles a su entorno; ello tiene un efecto en cascada, pues cuando se forma ciudadanos competentes, capaces de comunicarse, trabajar en equipo, construir y afrontar desafíos, se construye una sociedad más productiva y humana –orientada hacia el progreso y no hacia la resignación de una vida de pobreza y vulnerabilidad-.

A través del proyecto propuesto será posible fortalecer competencias generales que propicien la inserción laboral y el desarrollo de emprendimientos, como: orientación al servicio, toma de decisiones, creatividad e identificación de oportunidades de negocio, habilidades administrativas y de gestión, pensamiento estratégico y comercial.

Entre las consideraciones previas inherentes al desarrollo del presente proyecto de vinculación, la normativa legal vigente, se basa en la Constitución del Ecuador, Régimen del Buen Vivir, Ley Orgánica de Educación Superior.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Con el fin de fortalecer las competencias laborales específicas de los beneficiarios de la organización TECHO Ecuador, específicamente las comunidades Los Naranjos, Una Sola Fuerza II y III, se ha diseñado el presente proyecto de vinculación para llevarse a cabo en dos fases y una interface:

### **Fase 1: Identificación de las necesidades de entrenamiento e implementación del plan de capacitación para el fortalecimiento de las competencias generales**

La presente fase tiene intención de identificar las necesidades y demandas de fortalecer competencias generales como: dominio personal, adaptación al cambio, inteligencia emocional; y se desarrollará a través de actividades como:

- Visita de reconocimiento y capacitación del uso de software para elaboración de encuestas para el desarrollo del proyecto
- Diseño y aplicación de instrumentos de detección de necesidades de fortalecimiento
- Análisis de resultados y ajuste del plan de capacitación.
- Inicio del plan de capacitación.

Esta primera fase se destinada para la vinculación de 22 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, considerando el perfil profesional desarrollado durante su etapa de estudios, en donde se generará conocimiento sobre levantamiento de información y análisis del entorno social para determinar los requerimientos en la mejora de las condiciones de vida ya sea en capacitaciones y emprendimientos. También temas de inserción laboral a través de capacitaciones, sondeo de mercado laboral, y una síntesis integradora en la cual los beneficiarios de la organización TECHO Ecuador evidenciarán lo aprendido a lo largo del módulo mediante la implementación de proyectos de emprendimientos.

En casi dos meses se levantaron cerca de 400 encuestas que correspondían a las familias de la zona.

Interface:

Considerando los tiempos de vinculación con la comunidad que los alumnos de la Universidad ECOTEC tienen planificados, el proyecto contempló una interface destinada a la implementación de charlas enfocadas a mejorar la capacidad de resiliencia y generación de metas personales e inteligencia de las emociones; ello, en virtud del compromiso que tiene la Universidad con los procesos de vinculación a la comunidad a través del acompañamiento que asegure resultados positivos y un impacto real, del proyecto en su conjunto.

## **Fase 2: Segunda etapa del plan capacitación para el fortalecimiento de las competencias generales para mejorar las condiciones de vida**

En esta fase participaron 20 estudiantes y se abordó los módulos de capacitación de las necesidades detectadas en la primera fase. Ahí se fomentó el emprendimiento a través de los cuales se fortalecerán competencias como: comunicación profesional, orientación al servicio, toma de decisiones, creatividad, identificación de oportunidades de negocio y habilidades administrativas y de gestión, pensamiento estratégico y comercial.

El proyecto en su totalidad, estuvo concebido para contar con la participación de varios actores como: docente/s guía, estudiantes, jefe de proyecto, beneficiarios y representantes de la organización, principalmente.

La metodología, técnicas y procedimientos que se utilizó para garantizar la calidad en la ejecución y los resultados propuestos a lo largo de las fases descritas incluyen:

- El diseño de investigación responde al tipo investigación – acción, debido a que sus características generan conocimiento y producen cambios, así también en ella coexisten en estrecho vínculo, el afán cognoscitivo y el propósito de conseguir efectos objetivos y medibles, tal como se lo evidenciará durante el transcurso y fin del proceso. En un primer momento, en la fase inicial, se realizó un estudio transversal y exploratorio, puesto que se prevé llevar a cabo la detección de necesidades de fortalecimiento inicial, utilizando como instrumento un cuestionario, mediante la técnica de la encuesta. Una vez aplicado, el estudio será descriptivo, pues los datos recolectados se sometieron a un proceso de análisis y ajuste en base a la descripción de lo encontrado.
- Los métodos de investigación empleados incluyen: hermenéutico, pues las interpretaciones buscarán relacionar el todo. Así por ejemplo para ajustar el plan de fortalecimiento los estudiantes de ECOTEC, debían no solo considerar los

resultados de la detección de necesidades realizada, sino también el contexto en donde se implementarán las acciones de fortalecimiento. Esto lleva también a utilizar el método inductivo – deductivo, al analizarse las diferentes asociaciones que se producen en torno al tema objeto del proyecto; estadístico, ya que por medio de este recurso se podrá organizar los datos y posteriormente interpretarlos y finalmente analítico – sintético, en el sentido que el proyecto se apoya en el análisis de la realidad del planteamiento del problema evidenciado en párrafos anteriores.

- Entre las técnicas de investigación a utilizar están: Observación directa y encuesta. La técnica de muestreo a utilizar en el levantamiento de necesidades de formación será el no probabilístico –intencional-; debido a que el acceso a la información base se hizo a través de un estudio dirigido deliberadamente aun público en particular, en este caso a las familias de dos zonas, para los cuales fue diseñado el proyecto.
- En el desarrollo del plan de capacitación, entre las estrategias de enseñanza se incluyó: clase expositiva, juego de roles, ejercicios de simulación, construcción de portafolios y Assessment center.

Todas esas fases de trabajo empezaron con la definición de las actividades principales como el reconocimiento de la zona y sociabilización con los líderes barriales para lograr la apertura de sus hogares en el suministro de la información. Luego se elaboró el formato de encuesta para determinar las necesidades de fortalecimiento de los beneficiarios, que permitirá realizar un diagnóstico de esa realidad. Se realizaron encuestas en las zonas asignadas para recolectar los datos y poder identificar las necesidades de la comunidad.

Ese diagnóstico permitió realizar un análisis de resultados para poder elaborar un plan de capacitación de acuerdo a los requerimientos de las comunas.



Otra fase que también se incluyó en el proyecto es la del seguimiento. El mismo que permitiría evaluar si los programas de capacitaciones proporcionado permitieron mejorar sus condiciones y calidad de vida de los habitantes. Pero en marzo del 2020 se suspendieron las actividades presenciales de vinculación por lo que no se llegó a esa fase final.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

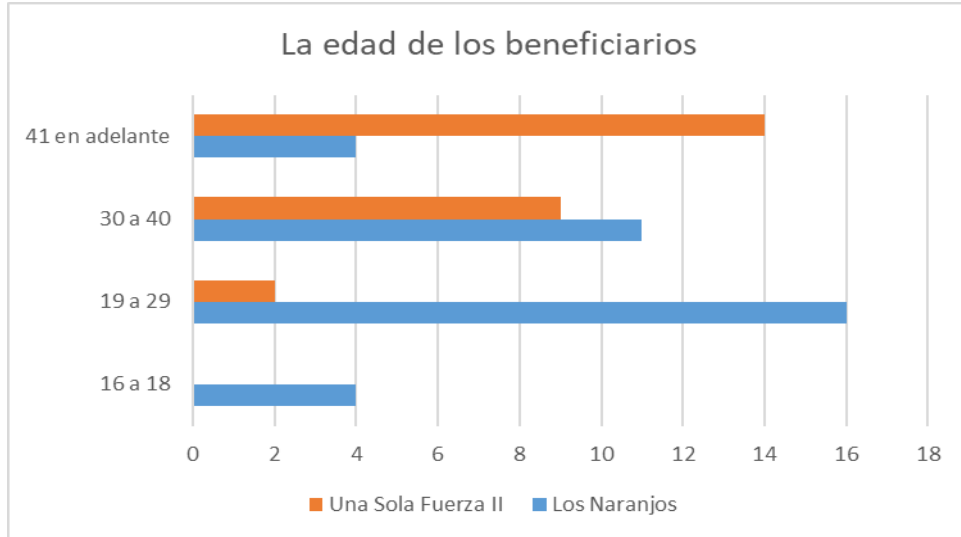
La identificación de las necesidades de los hogares asentados en las dos zonas seleccionada permitió reunir a 50 personas para los programas de capacitación. Las mismas que fueron llevadas directamente a las aulas universitarias para su capacitación.

Figura 1. Ubicación de los asentamientos visitados en Durán



Los resultados efectuados muestran que la mayoría de las personas que accedieron a la capacitación estaban entre el rango de edades desde los 19 años hasta los 40 años.

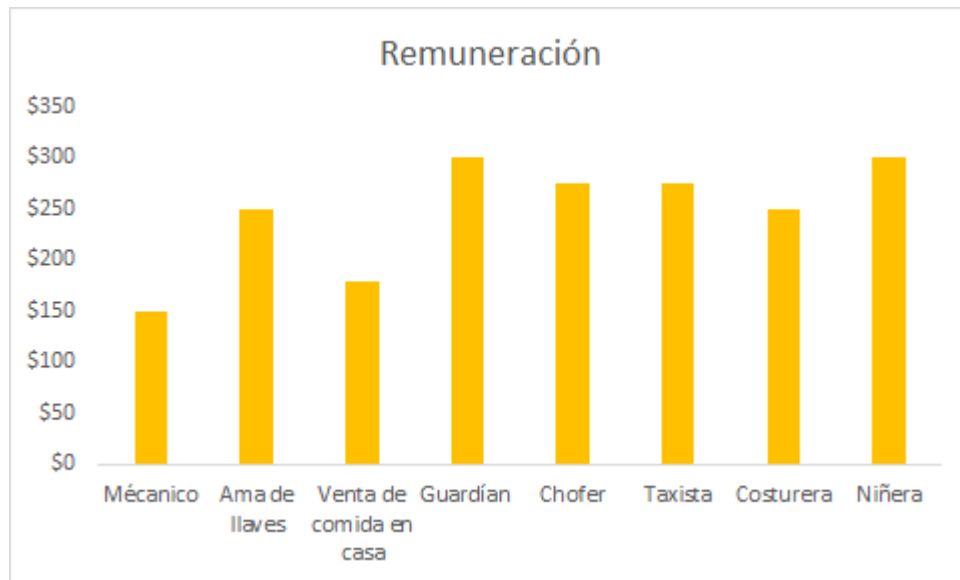
Gráfico No. 1



Fuente: Ecotec

Todos los participantes tenían un trabajo informal como fuente de ingresos mensuales, por lo cual no perciben una remuneración fija, generando de esta manera un desequilibrio entre la cantidad mensual dentro de sus respectivos hogares. Dicha remuneración va dada entre los \$150 hasta \$350, dependiendo del oficio que este ejerce.

Gráfico No. 2



Fuente: Ecotec

La capacitación al grupo de personas se concentró en fortalecer sus habilidades en las actividades que realizaban como en ventas y atención al cliente. También mejorar a entender la forma de administrar un emprendimiento con el uso de las reglas contables, manejo de Excel, rede sociales y hasta realizar un currículo adecuado para poder competir en el mercado laboral. El 90% de los beneficiarios no sabían de esas técnicas y se retiraron con un conocimiento básico.

## CONCLUSIONES

La intervención de la academia es clave en apoyar en el mejoramiento de las condiciones de los hogares que no pueden acceder formalmente al mercado laboral y que buscan generar ingresos con pequeños emprendimientos.

El proyecto con la comunidad permitió fomentar capacitaciones y apoyar con herramientas básicas para el desarrollo de las actividades económicas a los beneficiarios que no pudieron terminar sus niveles de educación primaria o secundaria, y que no cuentan con asesorías referentes a negocios.

Se pueden elaborar estrategias y alianzas entre los directivos organizados de los asentamientos con la empresa privada y pública, para acceder a capitales semillas y sostener sus emprendimientos y garanticen ingresos permanentes para beneficios de sus familias.

## Bibliografía

Beltran, P. (2014). *Diagnóstico del desarrollo en países de renta media a partir de las brechas estructurales*. Santiago: Naciones Unidas.

Educación, M. d. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito: Ministerio de Educación.

G. Macas. (2018). Territorio y desarrollo del Guayas: Brechas estructurales de Desarrollo. En R. Sorhegui, *Caracterización socioeconómica del cantón Sambarondón* (pág. 81). Sambaorondón: Universidad Ecotec.

Karem Córdova. (2019). Estudio sobre el índice del potencial del desarrollo del Gran Guayaquil. En F. Márquez, *Desarrollo local en el Gran Guayaquil* (pág. 161). Guayaquil: Universidad Ecotec.

CEPAL. (2012). *Cambio estructural para la igualdad: Una visión integrada del desarrollo*. San Salvador: Naciones Unidas.

COMERCIO, D. E. (16 de agosto de 2018). Radiografía económica de la Provincia del Guayas. Radiografía económica del país, pág. 1.

Elier Méndez, María Figueroa y María Lloret. (2004). Análisis territorial del desarrollo humano en Cuba, 1985 -2004. *Revista Bancomext*, 15.

INEC, I. N. (2017). *Compendio estadístico 2017*. Quito: INEC.

INEN. (2018). *Proyecciones de población en Ecuador*. Quito: INEN.

Social, M. d. (2019). *Proyecto de red de protección social en Ecuador*. Quito: Banco Mundial.