**RIESGOS PSICOSOCIALES DEL PROFESOR EN VIRTUALIDAD CASO:** **DISTRITO DE EDUCACIÓN 13D07 CHONE - FLAVIO ALFARO**

1Dra. C. María Piedad Ormaza Murillo, 1Mgs. Ana María Aveiga Ortiz, 1Dr. Oscar Ricardo Montesdeoca Ormaza, 1Ing. Roxanna Elizabeth Sabando Loor

1Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López

Correo: mormaza@espam.edu.ec - aaveiga@espam.edu.ec

**RESUMEN**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), determina al riesgo psicosocial como las alteraciones entre las interacciones del trabajo, medio ambiente, satisfacción laboral y condiciones organizativas, por otra parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los define como aquellas características de las condiciones laborales que afectan la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos. Es menester presentar esta investigación que tiene por objetivo conocer los principales riesgos psicosociales del profesor de nivel medio en la modalidad virtual, que por la pandemia del COVID-19 pasó de manera disruptiva de una modalidad presencial a cambios extremos que alteraron la dinámica del trabajo docente, provocando cambios físicos, conductuales y emocionales. La metodología empleada en este estudio responde a una investigación causal - explicativa que permitió conocer efectos producidos por cambios inesperados y tener así la capacidad de comprender con mayor profundidad el problema del profesor, de cuya población se tomó una muestra aleatoria y se obtuvo como resultado que los principales riesgos psicosociales de los profesores en virtualidad fueron: ansiedad, depresión, irritabilidad, desánimo, agotamiento, dificultad de concentración, desmotivación, indiferencia del estudiante, desinterés del padre de familia y otros efectos provocados por el estrés postraumático. Ante este panorama el docente ha tenido que recuperarse y reinventarse con espíritu estoico y resiliente, vencer sus limitaciones y no solo trabajar en competencias digitales, sino también en su estabilidad emocional y psíquica con actitud flexible a los cambios para superar la crisis y aprender a adaptarse a otras formas de enseñar y aprender.

**PALABRAS CLAVE:** Docente, clases virtuales, riesgos psicosociales, cambios físicos, cambios conductuales, cambios emocionales.

**INTRODUCCIÓN**

En el entorno laboral actual de agitación económica, creciente complejidad e incertidumbre, es necesario gestionar la noción de riesgo psicosocial mejor que nunca para mantener la salud de los trabajadores (Chirico et al., 2019). La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) indican que el riesgo psicosocial se determina por las alteraciones de las interacciones entre trabajo, medio ambiente, satisfacción laboral y condiciones organizativas, mismas que pueden afectar a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos.

Los niveles de conciencia, comprensión y priorización de los riesgos psicosociales, aún difieren significativamente en todos los ámbitos y se carece de un enfoque integrado de gestión de estos riesgos (Langenhan et al., 2013). Los riesgos psicosociales se relacionan con problemas como el estrés, la violencia y el acoso que tienen el potencial de afectar la salud del individuo (Kowalczuk et al., 2018). Ecuador, al ser uno de los países desiguales de América Latina y el Caribe, carece de referencias sobre los efectos perjudiciales de los riesgos psicosociales en la salud de los trabajadores (Gómez et al., 2020). Entendiendo que los docentes son parte fundamental para lograr el desarrollo de las naciones, este segmento poblacional tiene largas jornadas de trabajo y, a menudo, en condiciones desfavorables (Evangelista et al., 2021).

A raíz de la COVID-19, son múltiples los desafíos que el sistema nacional de educación ha debido enfrentar, provocando cambios extremos que alteraron la dinámica del trabajo docente, mediante cambios físicos, conductuales y emocionales, al pasar de manera disruptiva de una modalidad presencial a una virtual. Por tanto, el objetivo de esta investigación fue conocer los principales riesgos psicosociales del profesor de nivel medio en la modalidad virtual, que por la pandemia del COVID-19.

**MATERIALES Y MÉTODOS**

Para cumplir con el objetivo planteado, se empleó la investigación causal – explicativa, que permitió conocer efectos producidos por cambios inesperados y poder tener así la capacidad de comprender con mayor profundidad el problema del profesor. Con la finalidad de mantener los protocolos de bioseguridad, se aplicó una encuesta virtual (plataforma de Google Forms) constituida por 20 preguntas a una muestra aleatoria de 30 docentes del Distrito de Educación 13D07 Chone - Flavio Alfaro. La tabulación de datos y presentación de resultados se realizó empleando Microsoft Excel 2016.

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

A continuación, se muestran los hallazgos de la investigación:

La mayor parte de los docentes encuestados se desempeña en bachillerato (50%), el 27% de ellos imparte clases en el nivel básico superior y el 23% restante se desempeña en el nivel básico (figura 1). Referente a los hallazgos antes mencionados, resulta importante señalar que en Ecuador la cantidad de docentes en cada nivel educativo ha permitido que se logre casi en su totalidad la universalización de la educación en los subniveles de básica elemental y básica media; aunque, la inasistencia a clases es mayor a partir de los 15 años de edad, grupo correspondiente al nivel bachillerato, siendo una de las principales causas de la inasistencia a planteles educativos la falta de recursos económicos (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2018).

**Figura 1.** Niveles en los que se desempañan los docentes encuestados.

Al preguntar sobre el estrés durante la ejecución de las labores docentes, se encontró que el 80% de los encuestados ha sufrido este padecimiento (figura 2). Pues tal como mencionan Castillo y Cabrera (2021) el sistema de educación ecuatoriano estaba poco preparado para implementar la modalidad virtual de educación, misma que requiere de una serie de procesos y recursos que garanticen la correcta vinculación de estudiantes, y la organización de procesos administrativos y académicos de calidad.

**Figura 2.** Porcentaje de docentes que han sufrido estrés durante su desempeño.

Referente al cambio de modalidad, un 34% de encuestados indicó que dicho cambio les provocó incertidumbre o preocupación; otro 35% mencionó que presentaron dificultad para adaptarse a los cambios; un 25% manifestó que no sintió ninguno de los sentimientos antes descritos y el 6% detalló otras cuestiones como estrés por tantas reuniones y dificultad en el uso de las herramientas tecnológicas (figura 3). Según Rama (2021) lo digital cambia la correlación en la educación entre el trabajo vivo (docentes) y el trabajo muerto (máquinas, recursos de aprendizaje e infraestructuras) para lograr mejores aprendizajes, implicando frustración al no disponer de un tiempo prudente de adaptación a este nuevo entorno educativo.

**Figura 3**. Percepciones ante el cambio de modalidad de los docentes encuestados.

En cuanto al nivel de estrés que el cambio de modalidad ha provocado en los docentes, el 40% de encuestados manifestó haber sentido poco estrés, el 30% aseveró estrés moderado; un 20% afirmó no percibir estrés y 10% considera que el cambio ha sido muy estresante (figura 4). Se ha reportado que, ante el cambio de modalidad, los 200.000 docentes que tiene Ecuador han percibido algún tipo de inconveniente, y la primera instrucción del Ministerio de fue que usaran la plataforma Microsoft Teams, pero no hubo ninguna capacitación previa, causando confusión y estrés en los docentes (Constante, 2020).

**Figura 4.**Nivel de estrés que el cambio de modalidad ha provocado en los docentes encuestados.

El 18% de encuestados de docentes consideran que ante la modalidad virtual ha existido indiferencia del estudiante; 16% de docentes han atravesado por agotamiento; el 14% indició dificultad de concentración; el 14% manifestó ansiedad; 10% expresó desánimo; 9% afirmó desmotivación; 8% padeció irritabilidad; y un 3% detalló otros aspectos como desinterés del padre de familia y preocupación (figura 5). Y es que, llevar la escuela a la casa no ha resultado fácil en Ecuador, las autoridades han reconocido que un 70% de estudiantes tiene dificultad en el acceso a la educación en línea, siendo el porcentaje de hogares con acceso a Internet de 37.17% a nivel nacional; mientras que en el área rural apenas alcanza el 16.07% (Constante, 2020).

**Figura 5.** Estados por los que han atravesado los docentes en la modalidad virtual.

Los cambios emocionales en los docentes resultaron los más comunes (32%) ante la modalidad virtual; el 23% indicó no presentar cambios; el 15% señaló cambios físicos; un 12% manifestó cambios conductuales y un 18% afirmó percibir todos los cambios descritos (figura 6). La nueva modalidad ha forzado al docente a encontrar nuevos métodos de enseñanza, sufriendo afectaciones tanto en lo laboral como en lo profesional pues las instituciones educativas carecen de estrategias de continuidad de la actividad docente (Indio et al., 2021).

**Figura 6.** Cambios generados en los docentes debido a la modalidad virtual.

Convenientemente, el 67% de los docentes encuestados ha recibido acompañamiento psicológico en la crisis ocasionada por el COVID-19; sin embargo, un 33% de encuestados afirmó no contar con dicho apoyo (figura 7). El acompañamiento psicológico es de suma importancia durante el confinamiento, dado que los dos factores que más afectan al bienestar físico y psicológico son la pérdida de hábitos y el estrés psicosocial (Intriago y Calle, 2021).

**Figura 7.** Acompañamiento psicológico a docentes ante la crisis causada por el COVID-19.

El principal problema de la modalidad virtual responde a fallas con la conectividad (45%); el 15% de encuestados indicó limitaciones en el uso y manejo de plataformas y herramientas tecnológicas; y en menor proporción se puntualizó carencia de equipo tecnológico, limitaciones técnicas y pedagógicas, carencia de recurso profesionales; por otra parte, el 10% de encuestados declaró no tener ninguno de los inconvenientes antes mencionados (figura 8). En Ecuador, las familias con pocos ingresos económicos, padres ocupados, falta de conectividad y recursos tecnológicos han encontrado más dificultades para poder seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje y esta circunstancia incide negativamente en la democratización de la educación (Zambrano y García, 2021).

**Figura 8.** Principales problemas identificados por los docentes bajo la modalidad virtual.

Concerniente al desempeño estudiantil, el 53% de los encuestados indicó que este es bueno; el 40% lo considera regular y el 7% lo calificó de muy bueno; no obstante, ninguno de los docentes cree que dicho desempeño sea excelente (figura 9). La modalidad virtual ha generado impactos en el desempeño académico de los estudiantes ecuatorianos mediante calificaciones que no son producto de lo aprendido sino de lo requerido en el año lectivo 2019-2020 (Haro et al., 2020).

**Figura 9.** Desempeño estudiantil en la modalidad virtual.

Los docentes encuestados manifestaron que sus estudiantes han presentado abandono medio en clases virtuales (67%); un 17% señaló alta ausencia; 13% puntualizó abandono mínimo y el 3% restante indicó baja ausencia (figura 10). A pesar de los esfuerzos de las autoridades por mantener la continuidad educativa, ha sido evidente que el ausentismo escolar ha aumentado siendo difícil establecer un indicador específico del abandono estudiantil en clases virtuales (Intriago y Calle, 2021).

**Figura 10.**Abandono estudiantil en clases virtuales.

En cuanto a los principales problemas percibidos en los estudiantes, el 34% reportó carencia de equipos tecnológicos; 22% señaló limitación económica 15% indicó problemas de uso y manejo de tecnologías; otro 15% manifestó problemas de actitud y disposición; 13% puntualizó déficit de atención-concentración y un 1% mencionó inconvenientes de salud física o psicológica (figura 11). Esta realidad ha sido común en muchos territorios a nivel nacional, pues no todos los hogares tienen acceso a internet fijo, existen problemas de conectividad, hay escaso dominio de las plataformas; afectando principalmente a las comunidades indígenas y campesinas (Constante, 2020).

**Figura 11.** Tipos de problemas que presentan los estudiantes en clases virtuales.

Al preguntar si es necesario brindar más acompañamiento a docentes y estudiantes sobre el manejo del estrés y control de emociones, adaptación a los cambios y como superar las crisis el 97% de encuestados confirmó esta necesidad (figura 12). Los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial; problema más acentuado en los países en vías de desarrollo, por tanto, el acompañamiento es crucial para superar esta crisis (García, 2021).

**Figura 12.** Percepciones sobre necesidad de acompañamiento a docentes y estudiantes.

Ante el inminente regreso presencial a clases, la principal preocupación descrita por los docentes (36%) radica en la inasistencia por miedo al contagio; seguida de poder nivelar a todos los estudiantes (31%); el 21% señaló atraso significativo en los aprendizajes en un grupo de estudiantes, en comparación a sus compañeros que asistirán presencialmente y el 7% restante manifestó sentirse preocupado por los cambios (figura 13). Así como la pandemia COVID-19 causó incertidumbre, el retorno a la presencialidad causa inquietud; puesto que la caída de la economía como consecuencia de la pandemia inducirá al quebranto del proceso de enseñanza-aprendizaje y a al incremento del abandono escolar a causa de la desigualdad de oportunidades (Zambrano y García, 2021).

**Figura 13.** Principales preocupaciones de los docentes al retomar clases presenciales.

Al contemplar el retorno presencial a clases, el 33% de los encuestados se identifica con la frase “Tendré que actuar como pilar emocional de los estudiantes”; el 22% sostiene “He podido innovar en mis prácticas pedagógicas”; el 17% manifestó “Tengo preocupación por saber cómo llegarán los estudiantes y trabajar con ellos”; un 12% considera “Los padres valorarán más mi trabajo” (figura 14). Es muy difícil lograr un aprendizaje sólido que no cuente con la cercanía afectiva entre docentes y alumnos, pues el docente debe armar vínculos emocionales que refuercen los meramente cognitivos, por lo que el retorno presencial a clases permitirá que los vínculos entre docentes y estudiantes se fortalezcan (García, 2021).

**Figura 14.** Frases con las que de identifican los docentes ante el retorno a clases presenciales.

Respecto al conocimiento sobre los riesgos psicosociales, el 77% de encuestados afirmó conocerlos; aunque, el 23% restante indicó que desconoce este tema tan relevante en el ámbito laboral (figura 15). Cabe recalcar que, a la par de las medidas sanitarias, urge potenciar la resistencia, el crecimiento personal, las relaciones intrafamiliares y la atención especial a los grupos vulnerables para así minimizar el impacto psicosocial de la pandemia en la población (Intriago y Calle, 2021).

**Figura 15.** Conocimiento de los riesgos psicosociales por parte de los docentes.

En cuanto a las relaciones interpersonales de los docentes, el 34% las considera con una comunicación excelente; 21% señaló escasa relación con compañeros de trabajo; 15% manifestó aislamiento social o físico; otro 15% mencionó escasa relación con autoridades; 11% indicó falta de apoyo psicológico y emocional y el 4% restante puntualizó conflictos interpersonales (figura 16). A nivel social, las medidas adaptadas han producido trastornos psicológicos e incluso la separación de la familia siendo un reto de gran magnitud para los docentes (Intriago y Calle, 2021).

**Figura 16.** Relaciones interpersonales de los docentes durante el tiempo de pandemia.

El 59% de los encuestados reveló que considera que la conciliación es organizada de forma adecuada con las exigencias del trabajo y el hogar; un 20% declaró conflicto entre las exigencias del trabajo y el hogar y en menor proporción se indicó que dicha conciliación es organizada de forma adecuada con las exigencias del trabajo o del hogar y escaso apoyo en el hogar (figura 17). Sin duda, la modalidad virtual ha propiciado la interactividad y la innovación en los docentes, quienes han tenido responder a las exigencias de su empleo con resiliencia y organización (Zambrano y García, 2021).

**Figura 17.** Conciliación de la vida personal y laboral de los docentes.

Respecto al desarrollo profesional, el 45% de encuestados indica haber recibido constantes capacitaciones; 42% manifiesta desarrollo personal y profesional; 8% manifestó estancamiento profesional e inseguridad y un 5% mencionó oportunidad de promoción (figura 18). Con relación al docente y su desempeño en la educación virtual, se ha evidenciado predisposición a los cambios de enseñanza aprendizaje, y, el interés por mantener los procesos de la educación en marcha los compromete aún más a auto educarse y capacitarse para brindar una buena enseñanza desde cualquier medio (Baque y Vigueras, 2021).

**Figura 18.** Desarrollo profesional de los docentes en tiempos de pandemia.

Finalmente, los docentes expresaron que ante el panorama vivido por la pandemia en el tránsito de una modalidad presencial a modalidad virtual han tenido que trabajar con: disposición a los cambios-flexibilidad (33%); resiliencia (20%); compromiso (12%); con espíritu estoico (2%); el 25% señaló que ha tenido que trabajar con todas las capacidades anteriormente descritas y el 8% restante afirmó no necesitar ninguna para laborar. La crisis causada por la COVID-19 ha exteriorizado la desigualdad social, pero irónicamente se convirtió en una oportunidad para arraigar la corresponsabilidad por el cuidado mutuo y la búsqueda de beneficios universales, resaltando el rol fundamental de los docentes en este proceso (Zambrano y García, 2021).

**Figura 19**. Formas en las que los docentes han tenido que trabajar en el cambio de modalidad.

Atendiendo a las respuestas del cuestionario, los principales riesgos psicosociales de los profesores en virtualidad fueron: ansiedad, irritabilidad, desánimo, agotamiento, depresión, dificultad de concentración, desmotivación, indiferencia del estudiante, desinterés del padre de familia y otros efectos postraumáticos. Además, en Ecuador para quienes laboran como docentes, los factores de exposición a riesgos psicosociales incluyen demanda cognitiva y la precariedad laboral (Gómez et al., 2020).

Varias investigaciones han demostrado que el estrés laboral en las instituciones de educación es mayor para los docentes, presentando enfermedades como hipertensión arterial; considerando como principal factor de riesgo psicosocial el estrés, que pueden tener un impacto grave en el estado emocional del educador y también pueden repercutir en el proceso de enseñanza (Evangelista et al., 2021).

Los hallazgos de esta investigación se relacionan con los de Langenhan et al. (2013), pues a pesar de que existe una conciencia y comprensión general de los riesgos psicosociales, parece haber una brecha de conocimiento práctica significativa con respecto a cómo abordar y gestionar estos problemas de manera adecuada, existiendo barreras que giran en torno a la percepción de que estos riesgos son demasiado complejos y potencialmente difíciles de abordar, seguidos de una baja priorización de los problemas psicosociales y la falta de recursos.

**CONCLUSIÓN**

El cambio disruptivo del sistema de educación provocó cambios que han supuestos desafíos constantes para los educadores, ante este panorama el docente ha tenido que recuperarse y reinventarse con espíritu estoico y resiliente, vencer el estrés y no solo trabajar en competencias digitales, sino también en su estabilidad emocional y psíquica con actitud flexible a los cambios para superar la crisis y aprender a adaptarse a otras formas de enseñar y aprender.

**BIBLIOGRAFÍA**

Baque, G., y Vigueras, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo del Conocimiento, 6*(3). 991-1005. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2417/4963

Castillo, L., y Cabrera, S. (2021). La educación virtual implementada por la pandemia de la COVID-19 y el derecho a la educación superior. *Crítica y Derecho: Revista Jurídica, 2*(3). 44-56. https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/criticayderecho/article/view/3188/3754

Chirico, F., Heponiemi, T., Pavlova, M., Zaffina, S., y Magnavita, N. (2019). Psychosocial Risk Prevention in a Global Occupational Health Perspective. A Descriptive Analysis*. International journal of environmental research and public health, 16*(14), 2470. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6678173/

Constante, S. (16 de junio 2020). Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta. *El País.* https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta\_futuro/1591955314\_376413.html

Evangelista, J., Urday, V., Gil, W., y Purizaga, J. (2021). Psychosocial risks in the work environment. *Universidad, Ciencia y Tecnología, 25*(110). 172-180. https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/489/933

Haro, A., Tite, S., y Caisaguano, J. (2020). Covid-19 y rendimiento académico: retos y oportunidades de los estudiantes de educación básica del sector rural. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social ‘‘Tejedora’’, 3*(6). https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/209/407

García, A. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24*(1). https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf

Gómez, A., Portalanza, C., Arias, C., y Espinoza, C. (2020). Salaried Workers’ Self-Perceived Health and Psychosocial Risk in Guayaquil, Ecuador. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 17*(23). https://www.mdpi.com/1660-4601/17/23/9099/htm

Indio, J., León, M., López, F., y Muñiz L. (2021). Educación virtual: una alternativa en la educación superior ante la pandemia del Covid-19 en Manabí. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria, 5*(1). 1-14. http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/328/281

Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2018). *La educación en Ecuador logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultados educativos 2017-2018.* https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE\_ResultadosEducativos18\_20190109.pdf

Intriago, M., y Calle, R. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. *Polo del Conocimiento, 6*(2). 618-640. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2293/4641

Kowalczuk, K., Krajewska, E, y Sobolewski, M. (2018). Psychosocial Hazards in the Workplace as an Aspect of Horizontal Segregation in the Nursing Profession. *Frontiers in Psychology, 9*. https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsyg.2018.02042

Langenhan, M., Leka, S., y Jain, A. (2013). Psychosocial Risks: Is Risk Management Strategic Enough in Business and Policy Making? *Safety and Health at Work, 4*(2). 87-94. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2093791113000048

Rama, C. (2021). La nueva modalidad de educación virtual: la educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globouniversidades. *La educación a distancia y virtual en Ecuador* (pp. 93-107). Universidad Técnica Particular de Loja. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\_educacion\_a\_distancia\_y\_virtual\_en\_ecuador.pdf

Zambrano, G., y García, C. (2021). Modalidad online y su incidencia en el proceso Educativo en tiempos de COVID19. *Polo del Conocimiento, 6*(2). 1005-1015. https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2340/4757