**GESTIÓN POR PROCESOS PARA LA AGROPECUARIA BRILOOR S.A DEL CANTÓN PORTOVIEJO**

Yessenia Johana Márquez Bravo1, Iván Zambrano Farías2, Carmen Valeria Cedeño Quijije3, Silvana Marilyn Peñarrieta López4

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López

Carrera de Administración de Empresas

[ymarquez@espam.edu.ec](mailto:ymarquez@espam.edu.ec)

**Resumen**

El propósito de ésta investigación fue elaborar un manual de procesos y procedimientos para la mejora de la gestión administrativa en la Agropecuaria BRILOOR S.A. ubicada en el cantón Portoviejo de la provincia de Manabí. La metodología aplicada en la etapa de diagnóstico fue una entrevista y una encuesta aplicada a los empleados de la organización en estudio, instrumentos validados por el método de expertos, se realizó también un análisis FODA, además se utilizó una ficha de caracterización de los procesos y procedimientos para extraer los procesos principales, se estructuró el mapa de procesos y los flujogramas con la técnica de diagrama AS-IS. Entre los resultados generados en ésta investigación, la encuesta elaborada con base en los juicios de expertos dio como respuesta que el 69% del personal está predispuesto a acoger la implementación del manual de procedimientos. Mediante la caracterización de los procesos y procedimientos que se ejecutan en BRILOOR S.A. se estableció un análisis crítico constructivo de las tareas que no están definidas en tiempo y responsabilidades que generaron ineficiencia en las actividades, esto permitió plantear de forma precisa, eficaz y eficiente los procesos que se efectúan en la organización, con la finalidad de estructurar un manual de procesos que contribuya al desarrollo de las actividades de la empresa. Como conclusión la información permitió plantear delineamientos precisos a considerar en la organización para el desarrollo efectivo de su gestión administrativa y propendiendo al crecimiento y estabilidad de BRILOOR S.A.

**PALABRAS CLAVE:** Manual, proceso, procedimiento, gestión administrativa.