**MEJORA DE LOS PROCESOS ASOCIADOS A LA FUNCIÓN SUSTANTIVA DE VINCULACIÓN DE LA ESPAM MFL**

Mónica Damary Caicedo Peña; [monicacaipe19@gmail.com](mailto:monicacaipe19@gmail.com)

José Sebastián Vera Alvarado; [verasebastian61@gmail.](mailto:verasebastian61@gmail.) com

Marys Beatriz Iriarte Vera; miriarte@espam.edu.ec

Cesar Henry Andrade Moreira; [candradem@espam.edu.ec](mailto:candradem@espam.edu.ec)

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”

# RESUMEN

Las Instituciones de Educación Superior (IES) generalmente muestran problemas en la gestión de sus procesos, lo que ocasiona dificultades para cumplir propósitos y metas institucionales; actualmente las universidades ecuatorianas tratan de mitigar estos aspectos negativos que repercuten en su accionar. Bajo este enfoque se realizó el presente estudio con el objetivo de proponer mejoras a los procesos asociados de la función sustantiva de Vinculación de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López” (ESPAM MFL), para contribuir al incremento de la calidad de los servicios. Se empleó una metodología exploratoria y descriptiva que sirvieron de orientación al trabajo, con ayuda de técnicas de observación para conocer la realidad, asimismo se efectuaron entrevistas a las autoridades pertinentes, y obtener información clave, para luego aplicar el Análisis del Valor Añadido a los procesos de vinculación con la participación activa de los involucrados y posteriormente se diseñó la propuesta de mejora para sociabilizarla. Se obtuvieron los siguientes resultados: falencias en el cruce de documentación, comunicación interna inapropiada, duplicidad de actividades, inconsistencias con los Reglamentos vigentes y discrepancias en ciertos trámites. Se evidenció además deficiencias en el proceso con un valor añadido (VA) de 29,33% ubicándose por debajo de lo requerido, datos que fueron esenciales para el diseño de la propuesta donde se logró optimizar actividades, unificar procesos, disminuir tiempos, para alcanzar un VA de 45,71%, logrando un incremento del 17,38%; valores que fueron sociabilizados a los responsables.

**Palabras clave:** Eficiencia, vinculación con la sociedad, análisis del valor añadido, propuesta de mejora.