**“PROPUESTA DE PLIEGO TARIFARIO PARA EL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A PARTIR DEL ESTUDIO TÉCNICO  REALIZADO POR LA EMMAP-EP”**

Gloria Yomira Loor Chávez

Andrea Sofía Mendoza Zambrano

Quinche Viviana Pinargote Álava

### gloria.loor@espam.edu.ec

asmendoza@espam.edu.ec

qpinargote@espam.edu.ec

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta de pliego tarifario para el cobro del servicio de agua potable a partir del estudio técnico realizado por la Empresa Pública Mancomunada de Agua Potable de los cantones Bolívar, Junín, San Vicente, Sucre y Tosagua que permita la sostenibilidad de la empresa. La metodología empleada fue la teórica y analítica con las que se pudo realizar la propuesta, se utilizó métodos como el deductivo, inductivo y analítico, estos permitieron obtener información necesaria para cumplir con los objetivos planteados, asimismo, se utilizó la herramienta de la entrevista al responsable del estudio técnico realizado en la institución, por medio de esta se logró conocer la situación actual de la entidad, la problemática que tienen con sus tarifas actuales y si la institución cumple con las normas establecidas en la regulación DIR-ARCA-RG-006-2016, y la creación del mismo. Posteriormente se aplicó herramientas muy importantes tales como; categoría de consumidor, bloques de consumo, y los cargos fijos - variables el cual son elementos claves que permitieron determinar el pliego tarifario en dicha empresa. Es muy importante el diseño de nuevas tarifas para el cobro del servicio ofrecido, las cuales deben regirse bajo la Agencia de Regulación y Control del Agua para que se lleven a cabo los procesos conforme está establecido en la ley. Por último, se presentó la nueva propuesta a los directivos de la institución para su respectiva consideración.

**Palabras Clave:** Eficacia, gestión pública, costos, sostenibilidad.