



Datos Informativos:

Lcda. Paola Margarita Calderón Solís

Universidad Nacional de Educación

paola.calderon@unae.edu.ec

La atención educativa en centros de acogida: situaciones de vulnerabilidad

Educational care in shelters kids: situations of vulnerability

Resumen:

La situación de vulnerabilidad que experimentan los niños, niñas y adolescentes que son asistidos en las casas hogar de nuestro país son muy adversas, y por ende la atención educativa que reciben estos menores se ve afectada; ya que en su mayoría no cumple con las condiciones necesarias para lograr un sano desarrollo en cada uno de ellos, sobre todo en la esfera emocional, psicológica y educativa. En tal sentido, la Universidad Nacional de Educación a través de la vinculación con la comunidad, ha visto indispensable avanzar en la creación de alternativas de cuidado familiar, apoyo psicopedagógico y psicoemocional, que favorezcan al adecuado desarrollo y desenvolvimiento académico de estos niños.

Es por ello que, en el presente estudio se ha elaborado una sistematización de experiencias pedagógicas desde la perspectiva de los docentes y estudiantes implicados en el proyecto “Acompañamiento lúdico-educativo a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad”. Los resultados demuestran que el desarrollo del proyecto fue muy satisfactorio, ya que favoreció la dinámica de los procesos de aprendizaje de los niños.

Palabras clave: Vulnerabilidad, educación, aprendizaje lúdico, necesidades.



Introducción:

Según Unicef (2013), una casa hogar es un centro de acogimiento residencial de niños, niñas y adolescentes en régimen de tiempo completo con la finalidad de protegerlos de una serie de circunstancias adversas; ya que en su mayoría son menores que presentan abandono, separación, abuso y maltrato, ya sea porque han perdido a sus padres, porque estos no pueden hacerse responsables de su cuidado o porque se han detectado situaciones en donde ellos han vulnerados los derechos de sus hijos y les tuvieron que ser retirados (Unicef, 2010; 2013; Relaf, 2011).

En tal sentido, la población de las casas hogar está compuesta por menores de 18 años sin cuidado parental, que suelen vivir dentro de los muros de la misma, teniendo poca o nula interacción con el exterior, con reglamentos rígidos y otra serie de circunstancias de vulnerabilidad (Unicef, 2013).

En cuanto a la calidad en el cuidado de estos menores dentro de estas instituciones, muchas investigaciones e informes afirman que es mínima; señalando que no hay registros oficiales de las instalaciones, materiales, ni recursos humanos de las instituciones (Ibarra y Romero, 2017). Además, se ha evidenciado que no existe una supervisión de las condiciones de vida de los niños de acuerdo a sus derechos y necesidades.

Por lo tanto, la realidad que se vive en las casas hogar en su mayoría no cumple con las condiciones necesarias para lograr un sano desarrollo de la población que atiende, sobre todo en la esfera emocional y psicológica; sino al contrario se tiende a complejizar la vida de los internos. (Bos, et, al.,2011).

Desde hace más de 50 años los estudios reportan que los niños criados en dichas instituciones corren gran riesgo de retrasos en el desarrollo y desórdenes emocionales. McLean (2003) afirma que estos pequeños incluso a menudo muestran pobre atención, hiperactividad, dificultad en la regulación emocional y niveles elevados de ansiedad en comparación con niños no institucionalizados. Todo esto debido a que, son niños que han experimentado separación, abandono o negligencia de los padres antes de su colocación.

Además, Bos, et, al. (2011), señalan que los niños criados en estas instituciones se consideran un ejemplo de vulnerabilidad y privación social; ya que la vida al interior incluye aislamiento, normalización (reglamentos rígidos), desfavorable relación niño-



cuidador, falta de inversión en el área psicológica, escasos cuidadores y poca estimulación ambiental, lo que impide un desarrollo sano en sus internos.

Institucionalización en casas hogar en Ecuador

En el Ecuador, las casas de acogida nacen como iniciativa de organizaciones no gubernamentales y actualmente son regidas y apoyadas por el Ministerio de Inclusión Económica y Social que es la institución que tiene la competencia, pero todas están cubiertas al máximo y presenta escases de personal, falta de víveres y enseres básicos incumplimiento en el pago de salarios como problemas emergentes, por lo que también se desarrolla autogestión para buscar otras fuentes de financiamiento.

Según el informe del Ministerio de Inclusión Económica y Social (2018) describe que “La modalidad de Acogimiento Institucional brinda atención a niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados sus derechos a través de instituciones de administración directa del MIES(...), con una población atendida de 2542, con corte al 30 de julio de 2018.” (p. 4). Los motivos de ingreso son negligencia, maltrato, abandono, abuso sexual, presunto abuso sexual, consumo de sustancias psicoactivas, callejización, orfandad, hijo o hija de persona privada de la libertad, explotación sexual, NNA perdidos, madre acogida, trata de personas, desplazamiento forzado y extravío y otras causas no registradas (MIES, 2018).

Las tasas de ingresos más altos, se encuentran en la Coordinación Zonal 9 con 699 registros y en la Coordinación Zonal 6 con 381 registros. "El tiempo predominante de permanencia para las niñas, niños y adolescentes en las unidades de acogimiento es de 0 a 1 año (58.65%) lo cual evidencia que los procesos de intervención del equipo técnico deben apuntar a que la medida sea de carácter temporal, cuyo fin primordial es la reinserción familiar, pero dentro de los servicios existe población que se encuentra más de 10 años (1,18%) (...)" (p. 9)

Los centros de acogida reciben a niños, niñas y adolescentes luego de un proceso y bajo medida judicial, tienen como labor el ofrecer a menores de edad que viven en régimen de internamiento todos los apoyos que requieran: psicológico, afectivo, educativo y social, para lo cual cuentan con equipos multidisciplinarios conformados por: educadores, psicólogos, tutores y personal de servicio; sin embargo, dicho personal se encuentra saturado, pues tienen una gran demanda de menores bajo su



tutela considerando especialmente casos con patologías y discapacidad, además que la atención se la realiza todos los días de la semana, 24 horas al día.

Además, se reporta en el informe del Ministerio de Inclusión Económica y Social (2018) que el 84.26% de los menores de las unidades de atención de acogimiento institucionales han sido insertados en los servicios de educación, pero existe un 15.14% que no están escolarizados o no refieren la información. Por ello, otra de las problemáticas viene dada por las necesidades de aprendizaje, las mismas que son causa y consecuencia de los problemas educativos que arrastran en su formación y que además no pueden ser atendidas en su totalidad por el personal que labora en los centros de acogida.

Fundamentación del problema

Debido a las situaciones de vulnerabilidad por las que atraviesan niños, niñas y adolescentes, son asistidos en casas de acogida como la Fundación Hogar para Todos y la Fundación Casa de Jesucristo ubicadas en la provincia del Cañar cantón Azogues, donde se oferta atención permanente, normas de sana convivencia, actividades recreativas, acompañamiento académico y emocional con el objetivo de que se sientan acogidos y puedan tener una infancia y adolescencia sana desarrollando aspectos fundamentales para un buen desenvolvimiento en sus vidas; sin embargo, los cuidados y asistencia necesitan de profesionales y personal de apoyo, pues la demanda y necesidades son altas. Es por ello que, se considera indispensable avanzar en la creación de alternativas de cuidado familiar, apoyo psicopedagógico y psicoemocional, que favorezcan al adecuado desarrollo y desenvolvimiento académico de estos niños.

En tal sentido, el presente artículo pretende socializar y sistematizar la experiencia pedagógica que han adquirido los estudiantes de la carrera de Educación Especial y Educación Inicial, al realizar sus prácticas de servicio comunitario dentro del proyecto “Acompañamiento lúdico-educativo a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad”, que tiene por objetivo desarrollar y aplicar un conjunto de actividades lúdicas y educativas para los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, atendiendo a sus necesidades específicas en el ámbito de intervención en el área educativa.



El presente proyecto se alinea al Plan Nacional Toda una vida 2017-2021 que en su Objetivo 1 describe: “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todos”. En tan sentido, el trabajo a través de este proyecto ha venido apoyando a los equipos que atienden en centros de acogida, sobre todo en la atención integral a los niños, niñas y adolescentes que necesitan de apoyo para fortalecer su desarrollo y desenvolvimiento académico.

Por ello, desde el proyecto de vinculación, se realizó un contacto con dichas instituciones y luego de un primer proceso diagnóstico se determinaron líneas de acción emergentes y el plan de monitoreo para el cumplimiento de las mismas, con el objetivo de generar un proceso de reflexión sobre la condición de estas personas y sobre las oportunidades o limitaciones que se propician en el contexto educativo y social; nos preguntamos entonces ¿cuáles son las necesidades emergentes de intervención en los centros de acogida?.

Proyecto de vinculación

El proyecto de vinculación denominado “Acompañamiento lúdico-educativo a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.”, busca mejorar las condiciones sociales y académicas de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad que se encuentran en centros de acogida.

Su objetivo general es colaborar activamente con el proceso de educación integral para contribuir en su formación, atendiendo a sus necesidades específicas en el ámbito de intervención en el área educativa, logrando aprendizajes nuevos y la interiorización de contenidos de manera lúdica e interactiva, dando atención a las necesidades emergentes con la utilización de materiales de apoyo funcionales y propuestas innovadoras.

Metodología

Con la metodología de Aprendizaje Basado en el pensamiento se promovió un aprendizaje activo, en donde los niños, niñas y adolescentes fueron los verdaderos protagonistas de construir su propio aprendizaje, generar estrategias mediante pensamientos meditados para tomar decisiones, argumentar sus acciones y ser críticos y analíticos por iniciativa propia. La metodología permitió la construcción de



un pensamiento creativo que permitió en los protagonistas del proceso generar ideas diferentes e inusuales y plasmarlas mediante diferentes formas de expresión.

Las metodologías y estrategias aplicadas por los estudiantes UNAE, también permitieron romper modelos pedagógicos heteroestructurantes, basados en el aprendizaje tradicional y en la disciplina mediante el castigo, encontrando otras formas de interacción y participación que motiven y permitan a los protagonistas de las casas hogar explotar sus potencialidades y sentirse capaces.

Fases del proyecto

La Fase I fue implementada durante el lapso de 2 años, se enfocó en las casas de acogida como un contexto de alta vulnerabilidad socio-educativa que requieren especial atención, seguido de esta primera experiencia se busca avanzar a una siguiente fase de acompañamiento hospitalario a niños, niñas y jóvenes como otro contexto de alta vulnerabilidad.

Los estudiantes UNAE denominados aplicadores del proyecto registraron un cronograma de trabajo para asistencia presencial o virtual a los centros de acogida de lunes a domingo. Presentaron durante la primera semana de asistencia su registro de diario de campo para el diagnóstico del contexto, lo que les permitió definir las líneas de acción y medios de verificación de la propuesta que encaminaron, siempre bajo la tutela del docente UNAE. Posterior a la implementación y evaluación de las propuestas, se emitieron informes de los resultados obtenidos.

Las líneas de acción, fueron definidas en relación a las necesidades encontradas en los centros de acogida, encontrando como prioridad y parte del trabajo integral con los niños, niñas y adolescentes el trabajo en las primeras tres líneas de acción: Hábitos de orden y aseo, hábitos de conducta y hábitos de alimentación.

La influencia de la familia en hábitos de higiene y conducta es un factor sumamente influyente para erradicar muchos de los hábitos insanos, un momento receptivo idónea para adquirir buenos hábitos es cuando todavía no se han podido incorporar formas de comportamiento insanos. Los hábitos en la población dependen de factores sociales y del estado de vida que esta adopte, el ambiente familiar es muy importante, así como la colaboración entre padres y educadores para poder crear buenos hábitos; sin embargo, en las casas de acogida al carecer de un contexto



familiar la adquisición es más tardía y depende de la implementación de programas de trabajo.

Otras líneas de acción que funcionan de manera transversal a las primeras, son las direccionadas al desenvolvimiento educativo, junto con estrategias y materiales que favorezcan un buen desarrollo, para lo cual se enlistaron propuestas en: Áreas artísticas o deportivas como música, arte, danza, yoga, cocina, teatro, básquet, fútbol, áreas de desempeño académico que incluyen tutoría de tareas o refuerzo académico en una asignatura específica y en áreas del desarrollo con el trabajo enfocado en funciones básicas, ejecutivas y estimulación temprana.

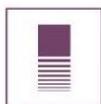
Adicional a ello, se consideraron líneas de acción orientadas a la habilitación e implementación de espacios o ambientes de aprendizaje y a la elaboración e implementación de materiales lúdico-educativos. Además, se determinó la necesidad de implementar acciones orientadas a trabajar en formas de emprendimiento y gestión de recursos y talleres pre-ocupacionales, que brinden herramientas y oportunidades de laborales.

Estas líneas de acción, inciden directamente en el desarrollo integral de los niños y niñas, durante su infancia; ya que fomentan su independencia, autorregulación, creatividad, imaginación, habilidades sociales y desenvolvimiento académico. Por lo tanto, estas se encuentran orientadas en generar oportunidades de acción a los adolescentes que están por cumplir la mayoría de edad y que pronto abandonarán los centros de acogida, y deberán independizarse.

Los docentes a cargo de la práctica UNAE y el personal del proyecto se aseguraron del cumplimiento y enfoque del proyecto mediante sesiones de trabajo con los estudiantes, organización de los grupos de trabajo y aplicación de propuestas, así como la elaboración de informes y recepción de registros con información relevante del proyecto.

La evaluación, se realizó de manera semestral en relación a los resultados presentados en los informes. La evaluación se centró en los resultados planteados de manera cualitativa.

Plan de Monitoreo



El monitoreo se realizó durante todo el proceso de aplicación de proyecto de manera semestral, estuvo a cargo de los docentes asignados a las prácticas preprofesionales de los estudiantes que requieran cumplir horas de vinculación con la sociedad, al igual que por parte del equipo del proyecto, conformado por docentes investigadores.

El proyecto fue adaptado a las necesidades que surgieron en cada semestre, al igual que en el análisis de un plan de mejora para el mismo, además se llevó a cabo una adaptación del proyecto para la modalidad virtual, debido a la pandemia por COVID19.

PASOS A CUMPLIR EN LA MODALIDAD DE APOYO EXTERNO-VIRTUAL

Nro.	PASOS	DESCRIPCIÓN
1	Elección de la temática de trabajo que se requiere en los centros.	Se enlistan los principales contenidos que requieren refuerzo los niños, niñas y adolescentes del centro de prácticas de vinculación.
2	Definición de líneas de acción.	Elegir las líneas de acción que se implementarán en su propuesta en relación a la temática de elección.
3	Elaboración e implementación de la propuesta.	Elaboración de la actividad planteada, pueden ser: Videos interactivos, tutoriales, material didáctico, entre otros.

PASOS A CUMPLIR EN LA MODALIDAD PRESENCIAL

Nro.	PASOS	DESCRIPCIÓN
1	Definición de grupos de trabajo en las casas de acogida.	Los estudiantes de la UNAE organizan sus grupos de trabajo. (máximo 5 estudiantes UNAE)
2	Diagnóstico del contexto.	Corresponde al instrumento para levantar datos acerca de las necesidades detectadas.
3	Caracterización del grupo con el que se va a implementar la propuesta de trabajo.	Se puede trabajar con mínimo 1 y máximo 10 integrantes (niños, niñas y jóvenes de las casas de acogida) en las actividades propuestas.
4	Definición de líneas de acción.	Elegir las líneas de acción que se implementarán en las actividades propuestas.
5	Revisión del material didáctico del proyecto que sea útil en la propuesta.	Los materiales no fungibles deberán ser devueltos al departamento de vinculación. Ejemplo: juegos de equipo. Se deberá utilizar al menos 1 material en las actividades propuestas.
6	Elaboración e implementación de la propuesta.	Diseño e implementación de las actividades a cumplir en las prácticas de servicio comunitario.



7	Registro de indicadores y evidencias de las actividades.	Registrar los productos y resultados obtenidos.
---	--	---

Dentro de los resultados más relevantes registrados en los informes podemos resaltar los siguientes:

Se organizaron actividades complementarias a la formación académica como danza, música y teatro; los estudiantes llevaban a cabo actividades planificadas en relación a los intereses y edad de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación, implementaron actividades significativas que motivaban y fomentaba la socialización, el respeto de las normas y acuerdos, además se estimuló el trabajo cooperativo y colaborativo. Dentro de las actividades se llevaron a cabo: Arteterapia, bailoterapia, juegos tradicionales, preparación de recetas, venta de productos como manjar para la recolección de fondos para sus víveres en la Casa Hogar, participación en agasajos importantes como el día del niño, juegos deportivos, caritas pintadas, elaboración de tarjetas, lecturas y cuentos, entre otros que han sido de agrado de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación.

También se generaron programas para fomentar hábitos de orden, aseo y alimentación, limpieza e inventario de implementos de las habitaciones y de materiales, se realizó un acompañamiento académico a los niños, niñas y adolescentes entre 6 y 17 años que asisten a las escuelas; los estudiantes de la UNAE realizaban tutoría de tareas, refuerzo académico de contenidos en los que tenían dificultad a nivel académico en la escuela, se realizaban actividades de refuerzo de las tareas y lo revisado en la clase, revisión de tareas anteriores, retroalimentación de contenidos, potencializando de esta manera el desarrollo social y educativo de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación.

Se prepararon actividades lúdicas para todos los niños, niñas y adolescentes de la Fundación con el objetivo de estimular las áreas de desarrollo: motriz, cognitiva, social y de lenguaje.

Resultados positivos que se produjeron en el desarrollo del proyecto

Se fomentó la participación y recreación no solo de los niños, niñas y adolescentes de las casas de acogida, también de los tutores quienes demostraron entusiasmo y predisposición para trabajar, lo cual garantizó el disfrute de cada una de las actividades planteadas.



Se contribuyó a la mejora de las prácticas de aseo y cuidado personal de los niños y adolescentes de las casas de acogida, pues fue uno de los aspectos en los que más resistencia se encontró, su comportamiento en un primer momento era disruptivo, pero luego de un proceso de adaptación y de trabajo constante, los integrantes de las casas hogar participaron de manera positiva en las diferentes actividades, incluso manifestaban su interés por trabajar con los estudiantes de la UNAE.

Se evidenció una mejora en los procesos de lectura y escritura de los niños en las edades entre 6 a 17 años, las técnicas y metodologías lúdicas, demostraron funcionalidad y motivación; incluso se evidenció una mejora en la caligrafía y ortografía de los niños, niñas y adolescentes de las casas de acogida. Se fomentó la realización de actividad física y deportiva, como una alternativa de entretenimiento y diversión, en las casas de acogida.

Se aportó con la elaboración de materiales didácticos concretos y/o virtuales, diseñados para generar mayor participación y motivación en los niños de las casas de acogida.

Conclusiones

La ejecución de este proyecto fue un aporte importante para los estudiantes de la UNAE como una formación adicional al margen del ámbito académico en función de las destrezas afectivas, didácticas y sociales que dicha labor les ayudó a desarrollar. Los procesos pedagógicos están articulados con las tres áreas sustantivas de la educación superior: vinculación, docencia e investigación y el apoyo de la carrera de Educación Especial.

A través de las evidencias recolectadas en los registros e informes realizados tanto por los estudiantes, como por los docentes y tutores, durante las prácticas de servicio comunitario; se evidencia que se cumplió con la elaboración e implementación de propuestas innovadoras en las áreas académicas, artísticas y de desarrollo para niños, niñas y adolescentes que se encuentran en centros de acogida. Lo cual, generó un gran impacto del proyecto en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes beneficiarios, en el marco del desenvolvimiento académico y la intervención educativa, que recibieron durante las semanas de prácticas de servicio comunitario.



El desarrollo del proyecto fue muy satisfactorio, pues favoreció la dinámica de los procesos de aprendizaje de los niños que participaron, sus aprendizajes se consolidaron de una manera significativa a través de los procesos de experimentación directa con el entorno natural que los rodea. Las características de los niños, niñas y adolescentes son únicas, dentro de ellas se puede considerar grandes intereses por aprender de todo. En cuanto al área académica algunos de los niños en la casa hogar presentaron mucho interés en aprender lo relacionado a contenidos de las asignaturas que reciben en sus instituciones educativas, pues consideran que entrar a la universidad y seguir una carrera es una prioridad no solo para obtener un título, pues también sirve para mejorar sus vidas. También, se evidenció el interés de emprender, pues consideran un beneficio el aprender diversos oficios que les ayuden a mejorar las condiciones económicas que mantienen.

Referencias Bibliográficas:

- Bos K, Zeanah C., Fox N., Druty, S., McLaughlin K. y Nelson, C. (2011). Psychiatric Outcomes in Young Children with a History of Institutionalization. *Harvard Review Psychiatry*. 9 (1), 15-24. <http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); <https://www.cepal.org/es/areas-de-trabajo/desarrollo-sostenible-y-asentamientos-humanos>
- González L., Valdez, J., Domínguez, A., Palomar, J. y González, S. (2008) Características psicosociales en niños en contextos de riesgo y de no riesgo *Persona*, 11(1), 92-107. [Características psicosociales en niños en contextos de riesgo y de no riesgo \(redalyc.org\)](http://redalyc.org)
- Hosseini, H. K. (2005). *LA ATENCIÓN EDUCATIVA EN CENTROS DE ACOGIDA DE MENORES: EL CASO DEL CENTRO AVICENA DE MELILLA*. Granada: Editorial de la Universidad de Granada.
- Ibarra, A. y Romero, M. (2017). Niñez y adolescencia institucionalizadas en casas hogar. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 20(4), 1532-1555. [epi1740.pdf \(medigraphic.com\)](http://epi1740.pdf)
- MacLean, K. (2003). The impact of institutionalization on child development. *Development and Psychopathology*, 15(1), 853-884. <http://www.education.umd.edu/HDQM/labs/Fox/publications/78.pdf>
- Macías, M. C. (2010). LA AUTONOMÍA PERSONAL INFANTIL: HÁBITOS HIGIÉNICOS, ALIMENTICIOS Y DE ACTIVIDAD Y DESCANSO. *Temas para la Educación*.



- Nacional, C. (2013). CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. Ediciones Legales.
- PLANIFICACIÓN, C. N. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida*. Quito.
- Robert J., S., Arthur L. , C., Barry K., B., Rebecca, R., & Bena, K. (2013). *El aprendizaje basado en el pensamiento. Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI*. EDICIONES SM.
- Relaf. (2011). Niños y niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América Latina. Contextos, causas, consecuencias de la privación del derecho a la convivencia familiar y comunitaria. *Documento de divulgación latinoamericano. Red latinoamericana de Acogimiento Familiar con el apoyo de cooperación con aldeas de SOS Internacional*. Recuperado de: <http://www.relaf.org/Documento.pdf>
- Social, M. d. (2018). *INFORME ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL. Reporte de datos al 31 de JULIO de 2018*. Quito.
- Santi, M. F. (2015). VULNERABILIDAD Y ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL: PERSPECTIVAS ACTUALES. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 52-73.
- Unicef (2013). ***La situación de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América latina y el Caribe. Informe de protección a la infancia.*** Recuperado de: http://www.unicef.org/lac/La_situacion_de_NNA_en_instituciones_en_LAC_-_Sept_2013.pdf