

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	ODONTOLOGÍA	ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A LA COMUNIDAD POLITÉCNICA EN LO RELACIONADO A TRATAMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, PREVIA CITA PROGRAMADA.	PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN EN ODONTOLOGÍA Y PEDIR UN TURNO.	REVISAR SI EL/LA PACIENTE POSEE HISTORIA CLÍNICA, DE LO CONTRARIO ABRIR EXPEDIENTE CON DATOS PRELIMINARES.	LUNES A JUEVES 08:00H a 13:00H 14:00H a 19:00H VIERNES 08:00H a 13:00H 14:00H a 18:00H	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESPAM MFL Y COMUNIDADES VECINALES.	UNIDAD DE BIENESTAR POLITÉCNICO	CAMPUS POLITÉCNICO - SITIO EL LIMÓN.	CONSULTORIO ODONTOLÓGICO INSTITUCIONAL.	NO	NO	NO	80	262	100%	
2	MÉDICO ESTUDIANTIL	ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, PREVENCIÓN Y POR ENFERMEDAD	SE ACCEDE AL SERVICIO DE FORMA DIRECTA, PREVIA CITA PROGRAMADA.	PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN EN EL CONSULTORIO MÉDICO Y PEDIR UN TURNO.	REVISAR SI EL/LA PACIENTE POSEE HISTORIA CLÍNICA, DE LO CONTRARIO ABRIR EXPEDIENTE CON DATOS PRELIMINARES.	LUNES A VIERNES 08:00H a 13:00H 13:00H a 17:00H 17:00H a 20:00H	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESPAM MFL Y COMUNIDADES VECINALES.	UNIDAD DE BIENESTAR POLITÉCNICO	CAMPUS POLITÉCNICO - SITIO EL LIMÓN.	CONSULTORIO MÉDICO INSTITUCIONAL.	NO	NO	NO	176	404	100%	
3	ORIENTACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL	ORIENTAR AL ESTUDIANTE PARA ALCANZAR SU OBJETIVO DE BIENESTAR.	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA	PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN ESTUDANTIL, INDICAR MOTIVO DE LA VISITA Y LLENAR FICHA PSICOSOCIOECONÓMICA	RECOGER DATOS A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA Y ELABORAR UN INFORME.	LUNES A VIERNES 08:00H a 13:00H DE 13:00H a 19:30H	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES	UNIDAD DE BIENESTAR POLITÉCNICO	CAMPUS POLITÉCNICO - SITIO EL LIMÓN.	UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO PERSONAL	NO	NO	NO	61	178	100%	
4	ATENCIÓN PSICOLÓGICA	UTILIZAR ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN, FORMULACIÓN, INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y SOCIAL.	SE ACCEDE AL SERVICIO DE MANERA DIRECTA	PRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN ESTUDANTIL, INDICAR MOTIVO DE LA VISITA Y LLENAR FICHA PSICOLÓGICA	RECOGER DATOS A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA Y ELABORAR UN INFORME.	LUNES A VIERNES 08:00H a 13:00H DE 14:00H a 17:00H	GRATUITO	INMEDIATA	ESTUDIANTES, PERSONAL DOCENTE, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y TRABAJADORES.	UNIDAD DE BIENESTAR POLITÉCNICO	CAMPUS POLITÉCNICO - SITIO EL LIMÓN.	UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO PERSONAL	NO	NO	NO	43	43	100%	
5	BECAS ESTUDIANTILES	FORTALECER EL PROGRAMA DE BECAS, CREDITOS EDUCATIVOS Y AYUDAS ECONÓMICAS A LOS/AS ESTUDIANTES.	PRESENTAR DOCUMENTOS HABILITANTES EN EL VICERRECTORADO DE BIENESTAR POLITÉCNICO.	A. - Identidad de beca, mesa beca o ayuda económica, dirigida a la primera autoridad (Rector/a) de la ESPAM MFL. B. Copia del cédula y certificado de votación actualizado. C. Certificado de cuenta de ahorro o cuenta corriente personal. D. Certificado de matrícula actualizada. E. Certificación de Bieneses general de no registrar sanción disciplinaria durante su permanencia en la institución. F. Certificado de promoción del semestre anterior. G. Ficha técnica de inclusión de ser el caso. H. Ficha de situación socioeconómica de ser el caso. I. Certificado de no estar recibiendo beca de otra institución pública. J. Certificación de no contar en el listado de deudores u otras obligaciones con la ESPAM MFL.	VICERRECTORADO DE BIENESTAR DESPACHA A RECTORADO LAS CARPETAS CON LOS DOCUMENTOS HABILITANTES DE LOS/AS BENEFICIADOS/AS PARA QUE DISPONGA AL DEPARTAMENTO PERTINENTE LA ACREDITACIÓN RESPECTIVA EN CADA UNA DE LAS CUENTAS DE LOS/AS ESTUDIANTES.	08:00H a 13:00H Y DE 14:00H A 17:00H	GRATUITO	DOS SEMANAS	ESTUDIANTES	VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR.	CAMPUS POLITÉCNICO - SITIO EL LIMÓN.	EDIFICIO DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR./ PLANTA BAJA	NO	NO	NO	-	-	-	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						7/7/2023	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						7/7/2023	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						PHD. GABRIEL ANTONIO NAVARRETE SCHTUBE	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						bienestar@espam.edu.ec	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						52685134	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												